

Beleidsverklaring Aannemingsbedrijf C. en J. Markus BV

Beleid

De directie van Aannemersbedrijf C. en J. Markus & Zn. BV streeft naar een optimale bedrijfsvoering, waarbij de verschillende aandachtsgebieden (financieel, arbeidsomstandigheden, technisch, kwaliteit) als gelijkwaardig worden gezien. Jaarlijks wordt een kwaliteitsactieplan opgesteld. De kwaliteitsdoelstellingen zijn meetbaar en stemmen overeen met het kwaliteitsbeleid en het streven naar continue verbetering.

Verplichtingen

Uitgangspunt hierbij is dat alle geleverde producten en diensten voortdurend voldoen aan de verwachtingen en behoeften van de klant (binnen de gecommuniceerde voorwaarden en grenzen en wettelijke verplichtingen). Uiteraard wordt hierbij aandacht geschonken aan de winstgevendheid, continuïteit en het kwaliteitsimago van de onderneming.

Kwaliteitsbeleid en kwaliteitsbeheer

Om deze doelstelling te realiseren heeft Aannemersbedrijf C. en J. Markus & Zn. BV een kwaliteitsmanagementsysteem in de organisatie geïmplementeerd dat in overeenstemming is met de norm BRL Groenkeur Groenvoorzieningen versie 2023 inclusief NEN-EN-ISO 9001: 2015, het VCA** veiligheid beheerssysteem en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

We sluiten ons aan bij de MVOI thema's (5 duurzaamheidsthema's) conform richtlijnen Groenkeur:

- Klimaat
- Milieu
- Biodiversiteit
- Circulariteit
- Mens

Iedere taak wordt zoveel mogelijk klantgericht georganiseerd, waarbij de grootste aandacht wordt gegeven aan het voorkomen van fouten. De directie ziet er bij de toewijzing van taken op toe dat alle medewerkers beschikken over de benodigde kennis, gegevens en middelen om optimaal en efficiënt te kunnen functioneren.

Personeel

Alle medewerkers worden betrokken bij het streven naar kwaliteitsverbetering. Zij worden gestimuleerd om verbeteringen in processen en methodes te bewerkstelligen. Hiertoe zullen de medewerkers indien nodig, naar functie worden opgeleid in principes en methodes van kwaliteitsverbetering. Interne kwaliteitsaudits maken de vooruitgang die geboekt wordt zichtbaar en geven aan in hoeverre de kwaliteitsdoelstellingen zijn behaald en of deze kwaliteitsdoelstellingen nog consistent zijn met het kwaliteitsbeleid.

De volgende aspecten op het gebied van kwaliteit, arbeidsomstandigheden en milieuaspecten zijn onze belangrijkste prioriteiten:

- Voorkomen van persoonlijk letsel, materiële- en milieuschade;
- Waarborgen veiligheid en gezondheid van medewerkers en overige betrokkenen;
- Instructie, overleg en toezicht;
- Terugkoppeling van opgedane ervaringen:

- Blijven aanpassen aan de stand der techniek en gewijzigde gezondheids- en/of milieukundige inzichten;
- In acht nemen van wet- en regelgeving, normen, voorschriften en vergunningen;
- Ongevallen en milieu-incidenten trachten te voorkomen;
- Beperken van verliezen en schades door ongevallen en milieu-incidenten;
- Actieve betrokkenheid van allen, dus leidinggevenden en medewerkers samen.

Gezien het belang dat de directie van Aannemersbedrijf C. en J. Markus & Zn. BV hecht aan kwaliteitszorg, heeft zij zich persoonlijk belast met het toezicht op en de instandhouding van het in dit handboek vastgelegde kwaliteitsmanagementsysteem. De heer J. Markus treedt op als KAM-coördinator en is tevens de directeur.

Het bedrijf maakt gebruik van externe ondersteuning. Hiervoor is een samenwerkingsovereenkomst afgesloten met KAM-Adviseur.

De in dit handboek vastgelegde werkwijzen zijn van toepassing op alle door Aannemersbedrijf C. en J. Markus & Zn B.V. aanvaarde opdrachten en uit te voeren werkzaamheden.

Missie

Algemeen

Aannemersbedrijf C. en J. Markus & Zn. BV wilt voor zijn partners een bedrijf zijn dat bekend en erkend is in het onderhouden van openbaar- en semi openbaar groen gebaseerd op kwaliteit en professionaliteit.

Het streven van het bedrijf is om een goede balans in kwaliteit te vinden tussen de diverse disciplines zoals milieu, arbeidsomstandigheden, financiën en de interne- en externe relaties.

MVO Ambitieniveau

Een onderdeel van de missie is te streven naar een herkenbaar ambitieniveau op het gebied van maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO). Hierbij wordt gestreefd naar een juiste balans tussen people, planet en profit. Dit betekent dat het bedrijf bij zijn activiteiten rekening houdt met de sociale en menselijke aspecten binnen en buiten de organisatie, met de effecten van de activiteiten op het milieu en daarbij een goed en gezond bedrijfsresultaat nastreeft en inhoud wordt gegeven aan het begrip social return.

Jaarlijks wordt in de directiebeoordeling deze ontwikkelingen geëvalueerd.

De ambitie is deze kwaliteit en professionaliteit transparant te maken naar de partners.

Visie

Algemeen

De visie van komt tot uiting bij en door het toepassen van de volgende processen:

- Het voortdurend verbeteren van de kwaliteit van producten en diensten ondersteunt door certificeringen voor de managementsystemen BRL Groenkeur Groenvoorzieningen versie 2023 + ISO 9001:2015 en het veiligheidsbeheerssysteem VCA**.
- Het op verantwoorde wijze voldoen aan de wensen en eisen van partners, intern en extern. Zie hiervoor ook de stakeholdersanalyse.
- Bij de uitvoering van de werkzaamheden staat veiligheid en gezondheid van medewerkers en derden centraal en wordt nauwlettend en continu aandacht besteed aan het creëren van een zo groot mogelijke veiligheid om persoonlijk

letsel, materiële- en milieu schade te voorkomen en gezondheid en welzijn te bevorderen.

- Bij de inzet van de medewerkers wordt groot belang gehecht aan vakbekwaamheid en vakmanschap om te voldoen aan de kwaliteitseisen van de klant.
- De medewerkers zetten zich voortdurend in om transparant te zijn over kwaliteit en duurzaamheid van geleverde diensten, producten en materialen.

Amsterdam, d.d. 02-02-2024

De directie van Aannemersbedrijf C. en J. Markus & Zn B.V.

A handwritten signature in blue ink, consisting of several overlapping loops and a long horizontal stroke extending to the right.

J. Markus

A handwritten signature in blue ink, featuring a cursive 'B' followed by a horizontal line and a small flourish.

B. Markus